

## Bilan du questionnaire sur le travail scolaire pendant le confinement (44 questionnaires reçus)

### QUESTIONS 1, 2 ET 3

Les 3 premières questions portaient sur l'équipement matériel, les outils utilisés et les problèmes techniques rencontrés. Un tableau Excel a été réalisé pour compiler les données recueillies.

#### Synthèse matériel :

Une dizaine de familles a peu de réseau (wifi, 4G ou 3G)

Les  $\frac{3}{4}$  ont une imprimante et une tablette en état de marche. Ceux qui n'ont pas de tablette sont surtout en 6<sup>ème</sup>.

#### Synthèse outils et appli :

L'ENT est utilisé à 98%. Les 2% qui ne l'utilise pas sont en 6<sup>ème</sup>.

WhatsApp est aussi très utilisé.

Ma classe à la maison et le CNED le sont beaucoup moins.

15 autres outils alternatifs sont aussi utilisés (Zoom, Discord, Moodle, YouTube...)

#### Difficultés techniques :

Environ 50% des familles interrogées remontent des difficultés techniques, dont principalement la connexion à l'ENT (problème résolu depuis).

Les autres difficultés citées, dans l'ordre : se connecter à une visio, scanner un doc, matériel trop vieux pour certaines applis, partager un doc sur Moodle, prendre un doc en photo, imprimer.

### QUESTION 4 - APRES DEUX SEMAINES DE TELE-TRAVAIL POUVEZ-VOUS NOUS FAIRE PART EN QUELQUES LIGNES DE VOS PRINCIPALES DIFFICULTES ET CELLES DE VOS ENFANTS ?

#### Points négatifs :

Difficile de travailler en autonomie, de se motiver, de s'organiser et de se concentrer.

Multiplicité des plateformes et outils utilisés par les enseignants pour communiquer et pour les visios.

Travail sur écran toute la journée

Devoirs qui arrivent au fil de l'eau, si possible les donner le plus en avance possible

Trop de feuilles et de docs à imprimer

Problèmes de partage de connexion et de matériel entre le travail des parents et celui des enfants

Disponibilité des parents, les parents ne sont pas des enseignants, c'est un métier, et un métier difficile !

Trop grande quantité de travail

Inquiétude sur le retard pris

#### Points positifs :

L'école à la maison, c'est bien !

Pas de tension extérieure, les résultats sont meilleurs

Travail sous forme de vidéo, de QCM, de liens...

Les cours en visio

**MERCI aux professeurs pour leur adaptabilité, leur agilité, leur imagination, leur disponibilité, leur bienveillance dans leurs messages aux élèves !!**

## COMPILATION DES REMARQUES DES ELEVES ET DES PARENTS

### Les élèves :

#### SIXIEME

---

- Difficile de garder le rythme et de travailler en autonomie
- Trop grand nombre d'applications pour avoir les cours ou devoirs.
- Connexion ENT
- Pas évident de se motiver pour travailler sans le contexte de la classe et la présence du prof, surtout avec la tentation permanente des jeux sur smartphone et de la TV :)
- Difficulté à s'organiser de manière autonome. Sinon, il ne rechigne jamais à se mettre au travail, il est ravi de cette formule « à la maison » et j'ai même peur qu'il demande à ce qu'on l'inscrive au Cned l'année prochaine !
- C'est difficile d'être vraiment concentré et d'être motivé quand on est à la maison. Mais après on s'habitue.
- Manque d'autonomie dans le travail et pas habitué à travailler sur des écrans.

#### CINQUIEME

---

- Organisation du travail un peu compliquée (trop de mails éparpillés) et les professeurs ne se calent pas sur l'emploi du temps hebdomadaire pour envoyer du travail.
- Concentration et organisation du travail (merci maman)
- Connexion impossible les premiers jours ; Solitude devant la tablette ! Les devoirs sont donnés au fil de l'eau, mon fils passe son temps à vérifier l'arrivée de nouveaux devoirs plusieurs fois par jours ! Suggestion : Donner un maximum de devoirs à l'avance
- Principale difficulté c'est de travailler seul sans personne.
- Parfois les enseignants envoient des messages l'après-midi, alors que la connexion des 5<sup>èmes</sup> a lieu le matin. Parfois trop de feuilles à imprimer (travail présenté comme un PowerPoint, sur plusieurs pages, au lieu d'être rassemblé en une page).
- Pb de connexion, surtout que nous devons utiliser l'ENT que le matin et si on veut travailler l'AM, c'est plus compliqué mais on s'adapte. Je pense n'avoir jamais oublié de rendre un travail...
- Pas motivé de faire les cours avec sa mère... qui en plus fait du télétravail ! Ne se sent plus du tout à l'école mais plutôt en vacances. Du fait de son handicap il a tendance à se réfugier derrière des jeux électroniques et à s'isoler dans sa chambre. Depuis 2 jours il a du mal à s'endormir et commence à avoir du mal à se réveiller avant 10 heures. Semble par moment « bizarre ». 'ai organisé à distance : 4 cours avec son ergothérapeute (il continue l'apprentissage de l'ordinateur car il ne peut pas écrire) ; 2 cours avec son orthophoniste ; 1 séance avec sa psychologue
- Mon fils Solal Destal me dit qu'on lui a demandé (comme tous les élèves de 5<sup>ème</sup>) de se connecter uniquement le matin, or il arrive que les professeurs envoient des devoirs l'après-midi. Cela pose un souci.
- Pas vraiment de difficultés si ce n'est les reprises en début d'après-midi qui ont souvent été difficiles.

#### QUATRIEME

---

- Pas facile de se retrouver dans tous les emails qui arrivent le même jour, les professeurs utilisent chacun des plateformes différentes, et ce n'est pas facile de s'y retrouver, et de devoir se connecter à de multiples plateformes chaque jour.
- Motivation en berne, très difficile de faire travailler l'enfant, compliqué pour les parents (nous ne sommes pas prof)
- Ne sait pas s'organiser, manque d'autonomie, a peur devant les devoirs à faire qui lui semblent insurmontables avant de s'y pencher vraiment ... mais réussite totale avec mon aide car

il n'a aucune tension extérieure c'est génial. Les résultats sont meilleurs et il comprend mieux les cours

- Difficulté à m'organiser, impression d'être submergée par la quantité de travail à rendre dans les délais. Mes amis me manquent. Problème de sommeil accentué

### TROISIEME

---

- Travail à faire donné en trop d'endroits différents : messagerie, Pronote ou autres outils de l'ENT. Il aurait été préférable que tous les profs utilisent les devoirs dans Pronote de façon quasiment exclusive (en y donnant les liens vers les autres ressources...) car Pronote est très ergonomique : les élèves ont une vision d'ensemble des devoirs donnés dans la semaine et pourraient s'organiser plus facilement pour les faire en temps et en heure.
- Un manque de consignes claires et officielles. On a l'impression que ce n'est pas obligatoire. Recevoir un cours sur un document sans interactions, sans visio conférence = si on ne comprend pas, on ne fait pas le travail. Mettre les devoirs sur Pronote plus lisible.
- Surcharge de l'Ent, trop de plateformes différentes, trop de devoirs
- 3e A. Techno : consignes de travail trop longues et pas claires sur le travail à faire, et beaucoup plus de travail à faire qu'en classe. Maths : trop de mails parfois sans consignes claires
- Trouver la motivation de se mettre au travail. Faire face à l'afflux des mails des professeurs. Faire le travail demandé dans une matière pour laquelle je suis en difficulté.

### Les parents :

### SIXIEME

---

- Un accompagnement qui demande du temps et de la patience. Le travail sous forme de petites vidéos et de QCM comme l'a proposé le prof de physique chimie via le cned a été apprécié car plus ludique et moins fastidieux, cela ressemble moins au travail fait en classe et donc moins de nostalgie aussi. Je pense que ce serait à développer. La prof de français a aussi proposé pas mal de lecture d'images, de sites à visiter.
- Quand le cours est le même que d'habitude, juste envoyé en pdf avec une batterie d'exercices, c'est vraiment lourd à gérer pour parents et enfants. Ce serait mieux d'harmoniser la distribution du travail, certains par message sur pcn, d'autres sur pronote, il faut donc se connecter aux 2 ce qui n'est pas toujours facile.
- Les 6<sup>èmes</sup> ont de 8h30 à 10h30 pour se connecter à PCN et certains profs continuent à envoyer le travail à l'heure de l'emploi du temps donc il faut se reconnecter et par exemple l'après-midi c'est souvent encombré. Il faudrait que tous envoient le travail en fonction des créneaux dédiés sur PCN, en plus cela permet de mieux gérer la journée en fonction de la masse de travail.
- La première semaine a été catastrophique. Le stress de la 1ère journée avec l'ENT qui ne fonctionnait pas. Le télétravail et la gestion des devoirs a été impossible la première semaine. Mon fils est en 6ème et n'est pas autonome dans ses devoirs en temps normal. Donc, dans cette situation compliquée, j'ai dû prendre les choses en main pour savoir ce qu'il fallait faire. J'ai sauvegardé les messages de l'ENT dans des fichiers « writer » pour pouvoir les consulter à tout moment de la journée, en ayant peur que l'ENT soit de nouveau saturé.
- S'adapter aux différentes applications utilisées par les enseignants : moodle en maths, padlet en français, CNED en physique, des capsules en histoire-géo, des fichiers à récupérer sur Pronote, les messages de l'ENT...
- Concilier travail et cours, des journées très chargées, rythme soutenu, organisation pas toujours simple qui demande de jongler en permanence entre impératifs professionnels et agenda des cours & devoirs à rendre, difficile de motiver ma fille à lire un peu tous les jours sauf lorsqu'un livre est imposé par la prof de français
- Difficulté à accepter de passer beaucoup de temps avec mon fils, de caler ma propre journée de travail et de loisirs sur SES besoins d'accompagnement scolaire et SES besoins d'utiliser MON ordinateur.

- Les professeurs ont dans l'ensemble fait preuve de beaucoup d'agilité pour s'adapter à ce contexte de crise et assurer la continuité pédagogique. Qu'ils en soient remerciés !
- Je travaille dans le secteur médical et je vous avoue que je n'arrive pas à suivre le travail de mon fils à la maison et donc je ne peux l'aider à réaliser ses devoirs ! Ayant trois enfants avec des devoirs pour chacun, franchement c'est pas facile pour moi.
- Nous ne sommes pas enseignants. J'espère que suite à ce confinement, il y aura une véritable prise de conscience : Prof c'est un métier et un métier difficile. Merci à eux ! Les journées sont morcelées et il est difficile de maintenir un rythme soutenu. Et je partage mon ordinateur avec ma fille donc compliqué de télétravailler et lui permettre d'avoir accès à l'ordinateur tout le temps.
- Il pourrait y avoir plus de cours en Visio. Mon fils en 6ème D a eu seulement trois cours en live, qui n'étaient d'ailleurs pas vraiment des cours. Mais je pense que ça se met en place peu à peu ? Merci aux professeurs de leur bienveillance dans leurs messages aux élèves !

## CINQUIEME

---

- Enfants autonomes, le travail est régulier.
- Aucune, si ce n'est pour moi (mère) le problème de connexion à ENT
- Principale difficulté est au niveau de l'organisation : pas simple d'identifier ce qu'il y a à faire et pour quand en plus du télétravail et de la logistique du foyer. La plupart des profs n'utilisent plus Pronote et ne communiquent que par la messagerie. J'ai demandé en début de confinement au prof principal s'il pouvait demander à ses collègues de faire un effort de mettre ce qu'il y avait à faire dans Pronote. Pas suivi d'effet par tous.
- Multiplication des outils. Il n'y a pas deux profs qui utilisent la même chose. Difficulté à motiver ma fille. Inquiétude sur le retard pris et l'absence totale de suivi en Maths.
- Bcp de travail, bcp de temps à passer avec mon fils pour le faire travailler. Je ne suis pas prof, ce n'est pas facile ni pour moi ni pour lui
- Une charge de travail trop importante les weekends (devoirs donnés le vendredi pour le lundi, sur des cours non acquis). Beaucoup de temps passé. Peu de différence entre la semaine et le weekend ces 15 derniers jours. Pas le temps de faire beaucoup d'autres activités que les devoirs. Un seul cours en visio en 15 jours.
- Difficultés à suivre le travail « à faire ». Certains enseignants le font figurer sur pronote mais pas tous.
- Qq jours d'adaptation plutôt compliqués et beaucoup trop d'informations à prendre en compte au début, notre organisation à 4 a nécessité du temps mais désormais nous sommes tous opérationnels. Merci à tous pour votre mobilisation pour que nos enfants continuent d'avoir accès au programme scolaire, en espérant pouvoir retrouver une vie plus plaisante très bientôt. Bon courage et très bonne continuation.
- Pour une meilleure organisation et anticipation : recevoir les devoirs sur un créneau horaire précis ; Préparer davantage les enfants aux classes virtuelles, pour assurer une meilleure discipline et respect du cours ; Proposer des leçons supplémentaires optionnelles pour ceux qui le veulent. Merci à tous les professeurs et direction.
- Gros problème de connexion au CNED qui de toute façon n'est pas adapté au handicap de mon fils ! C'est très difficile car chez nous mon mari est en télétravail. Moi je suis au chômage partiel mais je travaille en télétravail 3 jours par semaine. Avec Clément nous faisons 2 à 3 heures de cours par jour (y compris les séances avec son ergothérapeute et l'orthophoniste qu'il considère de toute façon comme du travail). Nous travaillons tous les après-midis de 14h à 16h15 puis après son goûter il fait soit une séance médicale soit nous faisons un jeu éducatif (carte, jeu éducatif). Il refuse de faire du sport à la maison. Il refuse de travailler les samedis et dimanches. Ce sont les week-ends qui ont été les plus difficiles car d'habitude c'est à ce moment-là que nous sortons pour faire des activités à l'extérieur. Il a tendance à trop manger et à s'isoler. J'essaye de garder un cadre sur les cours de l'après-midi mais pas toujours facile car je dois m'occuper de mon autre fils et travailler aussi.
- A part les problèmes de connexions aux classes virtuelles à cause de la tablette cassée et non réparée, nous arrivons à suivre.
- Impossible de télétravailler avec 3 enfants dont deux en primaires et l'ainé en 5ème. Le partage de l'ordinateur de la maison pour réaliser certains devoirs/travaux/recherches...

- Nous ne sommes pas formés pour être profs et batailler pour créer un cadre. Pas simple de gérer tous les outils. Souhait de plus de cours en lignes + plus de temps des élèves avec leur profs + souhait de recevoir un planning des apprentissages restant au programme

## QUATRIEME

---

- Plus ou moins les mêmes remarques. Cela demande un travail d'organisation assez conséquent pour les élèves, qui n'ont pas forcément l'habitude d'être autonomes. Mais merci aux professeurs, je sais que cela demande un énormément de travail de préparation et de suivi de chacun. C'est important avant tout de maintenir un lien.
- Il y a des devoirs de partout, ce qui nécessite beaucoup de temps et de tri, temps que nous n'avons pas nécessairement quand on travail + autre enfant. -> proposition : que tous les profs mettent sur pronote comme habituellement pour ne plus nous perdre et optimiser notre temps. Point +++: les cours en ligne du prof principal, c'est top et cela motive les enfants, il devrait y en avoir plus. 2/3 par jour seraient une bonne rythmique. Difficile de motiver l'enfant, il n'a aucune envie de travailler, ce que je peux comprendre
- Difficultés de surveillance des devoirs réalisés. L'élève coche seul "réalisé" sur ENT. Pas de retour aux parents sur le niveau de ce qu'il a rendu. Manque de clarté due à la multiplicité des supports et applications.
- Je souhaite également vous faire un retour sur mon utilisation d'un vieux BLED. J'ai décidé de cibler mes actions pédagogiques sur le domaine pour lequel Arsène avait le plus de mal : l'orthographe. Nous avons essayé le site payant "Projet Voltaire" puis un vieux Bled. Les exercices de Projet Voltaire sont des QCM que j'ai trouvé assez idiots, et de plus c'est payant et très cher (discrimination sociale par l'orthographe). L'utilisation du Bled s'est avérée plus satisfaisante, pour moi comme pour Arsène il me semble, pour les raisons suivantes : (a) Nous avons pu faire les exercices ensemble, au lieu de laisser Arsène seul devant un ordi. C'est plus convivial et je suis persuadé que la pédagogie passe par la sociabilité. (b) Le fait de se passer d'ordinateur, ça change. Écrire les mots permet de mieux les mémoriser ? (c) Les exercices sont assez difficiles, mais Arsène a apprécié le côté challenge. (d) Arsène a apprécié de découvrir des mots anciens, moins usités, qui constituent l'"âme" de la langue française. De mon côté j'ai pu constater son manque de vocabulaire, sur des mots assez courants, et le mien aussi (j'ai appris pas mal de mots). Comment peut-on apprécier de lire les grands auteurs français si on ne connaît qu'un mot sur deux ? (e) Les exercices du Bled sont super bien faits sur le plan pédagogique, très variés, ils mettent en avant l'intelligence de l'élève. C'est court et compact. Une époque où on s'intéressait vraiment à l'élève. (f) Cet exercice avec le Bled m'a conforté dans l'idée que l'orthographe est complètement abandonnée dans les apprentissages actuels. Il devient de plus en plus la matière discriminante entre les dominants qui la maîtrisent (école privée) et les dominés qui ne la maîtrisent pas (école publique). Si l'on veut que les élèves s'en sortent plus tard, il est essentiel de les aider à mieux maîtriser cette complexité futile et arbitraire qui constitue la culture générale d'un français éduqué et qui forme un filtre implacable dans le monde social. J'espère que les profs ont conscience que leur rôle n'est pas de produire des consommateurs grégaires. Par ailleurs, si je n'avais qu'une seule chose à dire : tout ce qui peut être fait pour éviter de laisser les enfants seuls, en impliquant "officiellement" les parents, en proposant des travaux en groupe entre élèves, en faisant communiquer un prof quelques minutes seul avec l'élève, est bon. L'école doit rester un monde de sociabilité, d'autant plus en période de confinement. C'est tellement facile de les laisser se renfermer sur un ordi. J'ai trouvé cette initiative de sondage très utile,
- Je trouve difficile de mener de front télétravail et accompagnement scolaire. Etant seule avec ma fille, je ne suis pas toujours en mesure de l'aider dans toutes les matières. Je ressens beaucoup plus de nervosité chez ma fille.

## TROISIEME

---

- Enfants autonomes, le travail est régulier.
- Je trouve qu'il pourrait y avoir plus de cours en Visio . Mon fils en 6eme D a eu seulement trois cours en live , qui n'étaient d'ailleurs pas vraiment des cours. Mais je pense que ça se met en place peu à peu ? Merci aux professeurs de leur bienveillance dans leurs messages

aux élèves !

- La nécessité d'être en copie pour suivre un minimum les demandes des profs, car la situation exceptionnelle révèle une difficulté certaine des élèves à se motiver. Pour les élèves plus fragiles ou ceux qui en ont besoin, pouvoir échanger oralement par téléphone ou visio conférence pour recevoir des explications et tout simplement échanger. La coupure nette sans aucun suivi pour une bonne partie est vraiment regrettable. La priorité ne me semble pas tant de corriger le travail, mais plutôt de garder un lien réel avec la classe.
- Je déplore que dans le contexte les enseignants n'aient pas retenu le même support. La diversité des supports indépendamment des situations d'encombrement ne facilite pas la situation. Un consensus autour du support le plus efficace et le mieux connu comme l'Ent devrait être arrêté si la situation se prolonge au-delà du 15/04.
- Difficulté à organiser le travail surtout au début, car toutes les consignes sont arrivées en même temps avec plein de modalités différentes : soit par mail, soit sur PRONOTE, soit directement sur les plateformes où il fallait aller chercher suivant les matières... C'est moi qui gère le « cahier de texte » virtuel et qui recense chaque jour les devoirs à rendre, le travail à faire... Pour certaines matières : les retours des profs ne sont pas assez encourageants, il y a un fort niveau d'exigence dans un contexte de travail dégradé... ce serait sympa d'envoyer des encouragements, si possible des messages personnalisés pour accompagner les élèves. Certains profs l'ont fait (par exemple en arts plastiques, anglais), merci à eux, c'est important pour que les élèves arrivent à se motiver. Merci aussi à ceux qui ont envoyé des liens pour accéder aux ressources culturelles (Mme Ritaly, documentaliste...) Le niveau d'exigence (en quantité et en difficulté) est très variable selon les matières. Le plus difficile est d'arriver à organiser le travail et l'emploi du temps, et maintenir la motivation, pas tellement le travail en tant que tel, sauf dans certaines matières où cela a demandé une aide des parents : maths, physique notamment.
- Points positifs : Plus de travail par écrit et donc d'effort de rédaction à fournir, intéressant pour progresser sur l'écrit. Découverte (bien que à marche forcée) de nouveaux outils de travail numériques (avec un accompagnement des parents nécessaire parfois...).
- Le suivi des devoirs n'est pas très aisé il faut suivre sur l'ent plus les mails plus le blog... compliqué de suivre... la première semaine nous n'avons pas vu les mails... Achille a pris pas mal de retard car tous les devoirs ne sont pas sur l'ent...
- Concilier travail professionnel et suivi des devoirs demandés par les professeurs. Ne pas avoir les compétences disciplinaires suffisantes dans telle ou telle matière pour aider mon enfant. Ne pas me sentir entendue quand j'interpelle par mail le professeur de la discipline en question et lui demande une différenciation pédagogique (càd un tri dans la liste des cours, exercices, vidéos envoyés afin de resserrer à l'essentiel). Le professeur me répond que mon enfant doit "faire preuve d'initiative et de curiosité". Quelle belle réponse pédagogique devant une difficulté scolaire !!!
- Depuis que presque tous les professeurs mettent les devoirs sur Pronote dans le cahier de texte, on arrive à faire un planning en début de semaine. Ma fille est en 3<sup>e</sup> et assez indépendante et organisée pour gérer si de nouvelles activités apparaissent en semaine. On a finalement trouvé un rythme.